

Algemene Voorwaarden

Begrippen Algemene Voorwaarden

1. De *opdrachtnemer*: Brabant Personenschade, die de hieronder aangeduide werkzaamheden uitvoert;
2. Brabant Personenschade: de onderneming is gevestigd aan Burgwal 29-A te (5341 CP) Oss;
3. *Opdrachtgever*: degene die aan Brabant Personenschade opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of met wie Brabant Personenschade in onderhandeling is over een eventueel te verstrekken opdracht;
4. *Opdracht*: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en Brabant Personenschade te bepalen werkzaamheden die door Brabant Personenschade verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Algemene Voorwaarden Brabant Personenschade

Artikel 1 - Aanvaarding van de voorwaarden

Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en door Brabant Personenschade schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van voorwaarden

De opdrachtgever die eenmaal op deze voorwaarden met Brabant Personenschade heeft gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle toekomstige opdrachten met Brabant Personenschade.

Artikel 3 - Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 - Algemene voorwaarden opdrachtgever

Indien de opdrachtgever ook naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Brabant Personenschade van toepassing, tenzij Brabant Personenschade uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever heeft ingestemd.

Artikel 5 - Recht om opdracht niet te aanvaarden

Brabant Personenschade behoudt zich het recht voor om een haar verstrekte opdracht niet te aanvaarden of terug te geven.

Artikel 6 - Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een opdracht door twee of meer personen wordt verstrekt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de met Brabant Personenschade aangegane opdracht voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 7 - Nietigheid van bepalingen

Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling(en) zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft als de oorspronkelijke bepaling.

Overeenkomst en Opdrachtverlening

Artikel 1 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdracht heeft gegeven middels ondertekening, retourzending en ontvangst door Brabant Personenschade van de opdrachtmachtiging.

Artikel 2 - Opdracht tot belangenbehartiging

De opdrachtgever verleent aan Brabant Personenschade de opdracht tot belangenbehartiging van de opdrachtgever ter zake van de door de opdrachtgever ten gevolge van het ongeval geleden en nog te lijden (letsel/overlijdens-) schade.

Artikel 3 - Opdracht tot verlenen van rechtsbijstand

De opdrachtgever verleent aan Brabant Personenschade de opdracht tot het verlenen van rechtsbijstand in het kader van het verhalen van loonschade voor arbeidsongeschikte werknemer(s) van de opdrachtgever.

Artikel 4 - Buitengerechtelijke juridische bijstand

De werkzaamheden die Brabant Personenschade voor de opdrachtgever verricht, worden buitengerechtelijke juridische bijstand genoemd. Dit houdt in dat Brabant Personenschade tracht de door de opdrachtgever geleden en te lijden schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien het noodzakelijk wordt geacht de rechter om een oordeel te vragen, zal Brabant Personenschade de overdracht van het dossier naar één van de samenwerkende advocaten begeleiden.

Artikel 5 - Bevoegdheden van Brabant Personenschade

Brabant Personenschade is door de opdrachtverlening gerechtigd om alle werkzaamheden en handelingen te verrichten met betrekking tot het verhalen van de door de opdrachtgever geleden en nog te lijden schade.

Artikel 6 - Beëindiging of opschorting van de opdracht

Brabant Personenschade behoudt zich het recht voor elke opdracht te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet.

Artikel 7 - Voortijdige beëindiging door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever voortijdig de zaak bij Brabant Personenschade beëindigt of indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in de eerste zin van artikel 24 van deze algemene voorwaarden, kan Brabant Personenschade de inmiddels gemaakte kosten (zie kopje Kosten juridische bijstand hieronder) bij de opdrachtgever in rekening brengen en/of verrekenen met de door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij aan de opdrachtgever verstrekte of te verstrekken voorschotten.

Uitvoering van de opdracht

Artikel 1 - Belangenbehartiging

Brabant Personenschade is gehouden de belangen van haar opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover dit, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

Artikel 2 - Uitvoering en wettelijke bepalingen

De wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht, dient, met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.

Artikel 3 - Geen garantie op eindresultaat

Indien de werkzaamheden erop gericht zijn een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, zal Brabant Personenschade zich inspannen om dit resultaat te bereiken, maar zij geeft geen garantie dat dit beoogde eindresultaat daadwerkelijk wordt bereikt.

Artikel 4 - Inschakeling van derden

Brabant Personenschade is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Brabant Personenschade de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zich inspannen om een hoog niveau qua dienstverlening te bereiken, maar zij geeft hiervoor geen enkele garantie. Met betrekking tot het inschakelen van (medische en andere) deskundigen en procedurele bijstand, zullen, indien nodig naar het oordeel van Brabant Personenschade, vooraf aanvullende afspraken met de opdrachtgever worden gemaakt.

Verplichtingen van de opdrachtgever

Artikel 1 - Geen frustratie van de opdracht

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten die de uitvoering van de opdracht door Brabant Personenschade frustreren dan wel onmogelijk maken.

Artikel 2 - Verplichte medewerking en informatieverstrekking

Indien en zolang de zaak bij Brabant Personenschade in behandeling is, is de opdrachtgever verplicht om alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, juiste inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen.

Artikel 3 - Doorgeven rekeningnummer

Voor het ter betaling kunnen stellen van de schadevergoeding door de aansprakelijke partij, dan wel diens verzekeraar, is de opdrachtgever verplicht zijn eigen rekeningnummer door te geven waarop deze gelden gestort mogen worden. Dit betekent dat de opdrachtgever niet onder bewind, curatele, etc. staat. In dat geval dient het rekeningnummer van de bewindvoerder, curator, etc. te worden doorgegeven.

Artikel 4 - Toestemming voor publicatie

De opdrachtgever verleent toestemming aan Brabant Personenschade voor het uitbrengen van een – geanonimiseerd – bericht met betrekking tot zijn/haar letselschadezaak (ten behoeve van bijvoorbeeld klantcases, testimonials, reviews en ratings).

Artikel 5 - Informatieverstrekking en advies door Brabant Personenschade

Brabant Personenschade houdt de opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken gedurende de behandeling van de zaak en adviseert over de voortgang in het (schade)proces.

Bewaring en Vernietiging van dossiers

Artikel 1 - Bewaartermijn dossier

Gedurende een periode van vijf jaar na het afwikkelen dan wel sluiten van een zaak zal het dossier in het (digitale) archief van Brabant Personenschade worden bewaard.

Artikel 2 - Vernietiging van dossiers

Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Geheimhouding en Informatieoverdracht

Artikel 1 - Geheimhouding door Brabant Personenschade

Brabant Personenschade is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Brabant Personenschade door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Artikel 2 - Geheimhouding door opdrachtgever

De opdrachtgever is gehouden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de opdracht en die in redelijkheid als vertrouwelijk en geheim moeten worden beschouwd.

Artikel 3 - Informatieoverdracht aan derden

Brabant Personenschade is gerechtigd alle (medische) informatie en gegevens die van belang zijn voor een juiste beoordeling van de (letsel/overlijdens-)schade en/of loonschade door te zenden aan de betreffende wederpartij of diens verzekeraar, dan wel diens vertegenwoordiger, alsmede eventueel bij de (letsel/overlijdens-)schaderegeling noodzakelijke betrokken partijen. Verzending van voornoemde informatie en gegevens door Brabant Personenschade aan de wederpartij, diens verzekeraar of andere noodzakelijke betrokkenen bij de (letsel-)schaderegeling geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Artikel 1 - Aansprakelijkheid voor directe schade

Brabant Personenschade is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van verwijtbare en toerekenbare tekortkomingen van Brabant Personenschade of van personen in haar dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan. Deze aansprakelijkheid geldt uitsluitend indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

Artikel 2 - Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade

De aansprakelijkheid van Brabant Personenschade voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten, enz., is uitgesloten.

Artikel 3 - Voorafgaande ingebrekestelling

Brabant Personenschade dient in geval van een verwijtbare toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

Artikel 4 - Beperkingen aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Brabant Personenschade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald. Meer omstandigheden of aanspraken tot schadevergoeding in verband met een fout of een reeks van samenhangende fouten worden tezamen als één schadegeval beschouwd.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid bij tekortkomingen door opdrachtgever

Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden door Brabant Personenschade het gevolg zijn van het feit dat de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform hetgeen vermeld staat onder Verplichtingen van de opdrachtgever heeft voldaan, is Brabant Personenschade daarvoor in het geheel niet aansprakelijk. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in dat geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid voor hulppersonen

Brabant Personenschade is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde hulppersonen (derden).

Artikel 7 - Vervaltermijn voor schadeclaims

Alle eventuele aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Brabant Personenschade binnen 1 jaar nadat degene die meent een aanspraak te hebben bekend is, althans redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd.

Kosten en Vergoedingen

Artikel 1 - Buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand

Zolang de zaak nog niet voor de rechter is gebracht, worden de kosten die door Brabant Personenschade worden gemaakt in het kader van de rechtsbijstand, aangeduid als 'buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand'. Deze kosten worden gerekend tot de schade die de opdrachtgever lijdt en worden namens de opdrachtgever door Brabant Personenschade verhaald op de aansprakelijke partij of diens verzekeraar. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de (letsel/overlijdens-)schade, zoals bepaald in artikel 6:96 BW. De verhaalde kosten voor juridische bijstand komen toe aan Brabant Personenschade in het kader van de door Brabant Personenschade verrichte juridische bijstand.

Artikel 2 - Kosten voor loonschade

Indien de opdrachtgever aan Brabant Personenschade de opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van rechtsbijstand in het kader van het verhalen van loonschade voor arbeidsongeschikte werknemer(s) van de opdrachtgever, worden vooraf schriftelijk afspraken gemaakt over de kosten voor de door Brabant Personenschade verrichte werkzaamheden. Deze afspraken worden vastgelegd in een opdrachtbevestiging tussen opdrachtgever en Brabant Personenschade. Brabant Personenschade spant zich in om de buitengerechtelijke kosten zoveel mogelijk te verhalen op de aansprakelijke partij.

Artikel 3 - Vaststelling en facturering van het honorarium

Het honorarium wordt vastgesteld door de bestede uren in de desbetreffende periode te vermenigvuldigen met het uurtarief van Brabant Personenschade. Het honorarium wordt aangevuld met kantoorkosten en, indien van toepassing, met verschotten, en vervolgens gefactureerd aan de opdrachtgever. Alle genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. Brabant Personenschade behoudt zich het recht voor om het uurtarief aan te passen.

Artikel 4 - Vergoeding door wederpartij

Indien de buitengerechtelijke kosten worden vergoed door een wederpartij, machtigt de opdrachtgever deze wederpartij om de vergoeding rechtstreeks aan Brabant Personenschade te betalen.

Artikel 5 - Kwijtschelding van kosten

Indien de buitengerechtelijke kosten niet (geheel) worden vergoed, is Brabant Personenschade bereid deze kosten in bepaalde gevallen kwijt te schelden.

Artikel 6 - Cessie van aanspraak op vergoeding

De opdrachtgever stemt ermee in dat de juridische bijstandskosten van Brabant Personenschade bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt hierbij de aanspraak op de vergoeding van deze kosten aan Brabant Personenschade over, die zulks aanvaardt (cessie).

Artikel 7 - Ontvangst en inhouding van gelden

Brabant Personenschade is gemachtigd om gelden te ontvangen op haar derdengeldenrekening van de aansprakelijke partij of diens verzekeraar ten behoeve van schadevergoedingen aan de opdrachtgever en om van deze gelden het gedeelte dat toekomt aan juridische bijstandskosten in te houden. In het geval van een opdracht tot belangenbehartiging van de opdrachtgever met betrekking tot de door de opdrachtgever ten gevolge van het ongeval geleden en nog te lijden (letsel- en overlijdens-) schade, voert Brabant Personenschade het beleid dat betalingen van schadebedragen, exclusief de juridische bijstandskosten die Brabant Personenschade heeft moeten maken, zoveel mogelijk rechtstreeks door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij aan de opdrachtgever worden betaald.

Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

Artikel 1 - Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 - Geschillenbeslechting

1. Indien naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, een geschil ontstaat tussen partijen, zijn beide partijen bevoegd dit geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter van een door Brabant Personenschade te bepalen arrondissement.
2. Indien partijen gezamenlijk van oordeel zijn dat een geschil zich beter leent voor beslechting door middel van arbitrage, bindend advies, of mediation, zal een zodanig geschil eerst worden voorgelegd aan een door partijen gezamenlijk te benoemen arbiter of mediator.

Artikel 3 - Bevoegde rechter

Geschillen die aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Brabant Personenschade is gevestigd, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard. Op de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Brabant Personenschade tegen alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die door Brabant Personenschade voor de opdrachtgever zijn verricht.

Verwerking van persoonsgegevens en Geheimhouding

Artikel 1 - Naleving van de AVG/GDPR

Brabant Personenschade houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR).

Artikel 2 - Geheimhouding

Brabant Personenschade verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, behoudens in gevallen van openbaarmaking en verplichtingen die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen.

