

# Privacy- en cookieverklaring

## Brabant Personenschade

1 juli 2024

Uw privacy is voor Brabant Personenschade van groot belang. Wij houden ons dan ook strikt aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens indien dit wettelijk vereist is;
- **Passende beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen en deze verplichtingen ook opleggen aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze altijd zorgvuldig gebruiken. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat Brabant Personenschade doet met de informatie die wij over u verkrijgen.

### Contact

Als u vragen heeft of wilt weten welke gegevens wij van u bijhouden, neem dan contact op met Brabant Personenschade.

### Toegang tot het portaal

Via ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf instellingen kunt aanpassen voor ons bedrijf. Wij registreren wat u heeft gedaan en wanneer, zodat hiervan bewijs is. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

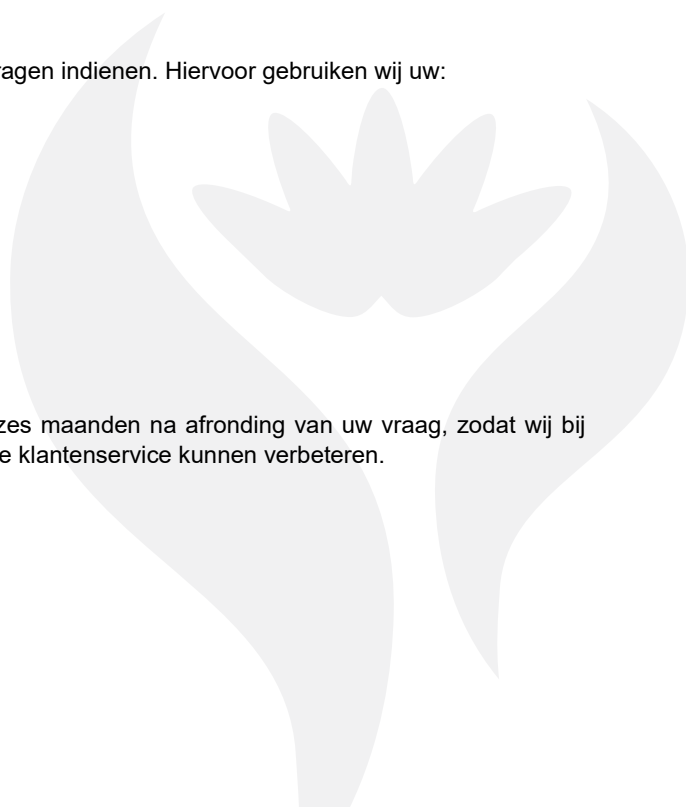
Deze gegevens zijn wij wettelijk verplicht te bewaren, tot zes maanden na het einde van onze dienstverlening aan u.

### Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen indienen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Profielfoto
- IP-adres

Deze gegevens zijn wij wettelijk verplicht te bewaren tot zes maanden na afronding van uw vraag, zodat wij bij vervolgvragen de informatie snel kunnen opzoeken en onze klantenservice kunnen verbeteren.



## **Statistieken en Profilering**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf om onze dienstverlening te verbeteren en alleen relevante informatie te tonen. Wij kunnen uw persoonsgegevens combineren om meer over u te weten te komen, waarbij wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

Deze gegevens zijn wij wettelijk verplicht een jaar te bewaren.

## **Locatiegegevens**

Soms is het noodzakelijk voor Brabant Personenschade om uw locatie te achterhalen. Wij vragen hiervoor apart toestemming en krijgen deze informatie alleen als u deze verleent. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees daarom altijd ook hun privacyverklaringen.

## **Verstrekking aan derden**

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, verstrekken wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op verzoek van de politie bij een vermoeden van een misdrijf).

## **Cookies**

Ons bedrijf maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waarin wij informatie kunnen opslaan zodat u die niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. Wij kunnen hiermee ook zien dat u ons opnieuw bezoekt. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van ons bedrijf werken dan mogelijk niet goed meer. Met andere bedrijven die cookies plaatsen, hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van deze cookies. Toch hebben wij geen volledige controle over wat zij zelf met de cookies doen. Lees daarom ook hun privacyverklaringen.

## **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten waarin strikte afspraken zijn gemaakt over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten en laten Google de IP-adressen anonimiseren.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn, passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen om wijzigingen aan u door te geven.

## **Uw rechten**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Het laten corrigeren van fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij.
- Intrekken van toestemming.
- Een bepaalde verwerking beperken.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

#### **Klacht indienen**

Als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar [info@brabantpersoonschade.nl](mailto:info@brabantpersoonschade.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u. Indien u van mening bent dat wij u niet op de juiste manier helpen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Contactgegevens**

##### **Brabant Persoonschade**

Burgwal 29-A

5341 CP Oss

E-mailadres: [info@brabantpersoonschade.nl](mailto:info@brabantpersoonschade.nl)

Telefoon: 085-130 00 56

KvK-nummer: 76518922

